



¡Bienvenid@ visitante!, aquí se presentarán los **Términos y Condiciones a seguir y a proceder en este Negocio de Internet bajo el dominio de [www.hostpro.es](http://www.hostpro.es) y bajo cualquier otro subdominio que se presente, tanto como el acceso hacia nuestra WEB, o el uso de servicios que se dispongan bajo nuestro nombre HostPro, así y en adelante, los servicios contratados y acordados bajo nosotros. nos reservamos el derecho de modificar u hacer cambio de nuestros Términos de Servicio en cualquier momento.**

Es de vital importancia leer y tomar nota de nuestros siguientes términos & condiciones que se llevarán a cabo de ahora en adelante desde el momento en que se acceda en el sitio web, al igual que al momento de contratar alguno de nuestros servicios disponibles. La violación que se lleve a cabo de estos siguientes Términos del Servicio podrían dar como resultado alguna sanción u otro límite dentro de nuestros servicios, incluso se podría llegar a un límite de cancelar cuenta y/o el servicio que se esté llevando en proceso. Nos reservamos el derecho de borrar ó cancelar cualquier cuenta y/o servicio por cualquier razón, o sin alguna razón en absoluto. No tenemos responsabilidad alguna de la actividad que el usuario lleve a cabo en el sitio web ó en su cuenta.

**HostPro en el cumplimiento de las siguientes normativas: Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico de 11 de julio. En adelante LSSI. Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y el Reglamento que lo desarrolla (Real Decreto núm. 1720/2007, de 21 de diciembre). En adelante LOPD.**

### **1- Normas y Condiciones a seguir en el servicio como cliente:**

**1.1** El cliente debe tener la comprensión a suministrar datos de validez donde se muestre su identificación, sea Nombre & Apellido, Dirección u otros datos personales. (Tenemos la privacidad de no compartir datos con absolutamente nadie que tenga relación con el personal de HostPro)

**1.2** No nos hacemos responsables del contenido que el cliente contenga alojado en su servidor.

**1.3** El cliente, para todo contacto con la empresa, se compromete a formular claramente su solicitud y a no abusar de los sistemas de contacto directo con los operarios.

### **2- Reembolsos de pago:**

El cliente dispondrá de 48 horas para solicitar el reembolso del importe total de un pedido a partir de la fecha de alta del servicio referente contratado.

**2.1** No tendrás derecho al reembolso si tu servicio se trata del registro o transferencia de un dominio.

**2.2** Si solicitas el reembolso estás de acuerdo en que su servicio será cancelado.

**2.3** Se podrá reclamar a la empresas los problemas causados por Paypal. presentando la ID y la factura.

**2.4** Si se genera una disputa con PayPal reclamando el dinero, se dispondrá a la cancelación del servicio, reporte en MaxMind, FraudRecord y la expulsión del cliente independientemente de los servicios que haya obtenido anteriormente además de presentar las pruebas necesarias a las autoridades.

**3- Cancelaciones de Servicio:** El soporte de HostPro es útil a la hora de reportar algún: error, problema, duda u otro, por eso para evitar problemas e inconvenientes a la hora de utilizar nuestro servicio es de vital importancia contactar con nuestro soporte, pues ya que nuestra misión es dar un servicio profesional, y está atención hacia los problemas te la darán desde agentes a técnicos especializados, si se llega ocurrir el caso de que se haya dañado o haya ocurrido un problema técnico ya sea dentro de nuestro servidor físico y/o nodo principal, HostPro no se hará responsable, no podrás exigir responsabilidad si:

- Si has tenido un problema en nuestros servicios y no has enviado un ticket de soporte a nuestros técnicos por nuestra web.
- Si el problema que tienes lo has ocasionado tú o cualquier del administrador de su servicio.
- Deterioro del servicio, tal como la explotación dicha del servidor alojado. - La mala utilización de los servicios.
- El no tener conocimientos para administrar el servidor/servicio.

#### **4- Prohibiciones y/o Limitaciones:**

**4.1** Al cliente se le prohíbe toda actividad de intrusión o de tentativa de intrusión a partir del Servidor como por ejemplo ataques sniffing, scan de puertos, spoofing, flooding, etc.

**4.2** Creación o uso de redes TOR

**4.3** Ataques DDos

**4.4** Correo masivo (la cuenta será automáticamente suspendida si tratas de enviar correo masivo) (spam)

**4.5** Intento/creación de cualquier tipo de phishing, hacking y/o scam de datos.

**4.6** No nos hacemos responsable de problemas internos en el servicio de Holo Hosting, ya que solo hacemos alojamiento de él, y el manejo ya está distribuido de parte de la cuenta del usuario.

**4.7** Descargas de contenido, archivos y/o ficheros ilegales o profundos

**4.8** Uso de Proxys, VPN públicos.

**4.9** Los sitios relacionados con torrents / trackers no pueden ser hospedados.

**4.10** Uso o distribución de software ilegal

Al hacer violación de las reglas mencionadas anteriormente se tiene el derecho de proceder a cancelar el servicio con o sin advertencia alguna. no nos hacemos responsables si se llega a tener algún cargo ilegal con contenido distribuido o usado en el servidor contratado.

**5- Datos personales reales:** Los datos es algo que nos sirve de gran manera, ya sea para estar en contacto con usted en cualquier caso, los datos están totalmente seguros, y no se compartirán con nada que no tenga relación con el personal de IntraNetworks, los datos

deben ser reales y actualizados, para tener una mejor comunicación & atención con el cliente, si se llega a sospechar de algún acto anónimo o desconocido respecto a los datos se dará finalizado al servicio sin ningún reembolso.

## **6- Contratación de servicios de IntraNetworks:**

**6.1** Primero se debe realizar el pago, el cual será procesado y verificado

**6.2** Al verificar el pago con éxito, será entregado el servicio, con ciertos datos de manejo.

**6.3** Si el servicio no depende de alguna activación automática o inmediata nos comprometemos a dar un plazo de mínimo 24 horas (veinticuatro) a un máximo de 72 horas (setenta y dos) para la activación del servicio

**6.4** En el caso de un pedido de servicio que sea de activación automática, inmediatamente nuestro sistema procesará y entregará el servicio con éxito.

## **7- Finalización y cancelación de servicio (vencimiento):**

**7.1** Nuestro sistema de infraestructura de clientes dará un servicio operativo desde el pago y la activación.

**7.2** Si un pago está vencido y la factura sigue vencida, se procederá a dar 2 días de plazo para el pago de la Factura, si no es así, se vencerá y se llevará a cabo la cancelación del servicio.

**7.3** A los 4 días pasados de haber vencido el servicio se borrará completamente los datos del servicio (estos cambios no se podrán deshacer)

**7.4** Si por algún caso, tienes la intención de eliminar ó cancelar tú servicio tienes el derecho otorgado, pero ten en cuenta que no será aplicado un reembolso.

La violación de estos Términos de Servicio, tendrán consecuencias y sanciones bajo nuestros servicios, y tenemos el pleno derecho de eliminar, cancelar, borrar, suspender los servicios, clientes, facturas que se dispongan, pues todo esto con una razón concreta. Todo lo que se haga en el servicio contratado por el cliente, será avisado automáticamente por nuestro Sistema de Clientes en el correo electrónico.

Si tiene alguna inquietud, o quiere contactarnos desde correo electrónico tiene la posibilidad desde nuestro punto de contacto: [soporte@intranetworks.es](mailto:soporte@intranetworks.es)